

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					R7年 3月 31日	
児童発達支援センター クローバー		利用児童数					29名	
							回収数 20	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	5		12	・そもそも知らない ・実際の訪問の様子を見たことがないので分かりません	書字に関する道具や感覚支援教材、その他特性を理解しやすい教材などを用意しております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	3	1	7	・実際の訪問の様子を見たことがないので分かりません	事業所での面談はプライバシーに配慮し他者が出入りしないような空間を利用しております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	1				相談時及び契約時に説明させていただいております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	4			・回数は事前に決まっている。日にちはきまり次第教えて頂いている。時間は分からない ・事前に説明がありました	受給者証で定められた日数内で実施しております。お子さんの表れにより訪問する時間を授業科目に合わせるなど調整しながら行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	3		2		今年度は訪問依頼も多く不足を感じています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1	・中立ではなく保育所や学校より気がします ・子どものことをすごく理解してくれています	お子さんの思いに寄り添うことを基本とし、保護者や先生方の育ってほしいと思うことに焦点を当てながら、その最善の方法を検討しています。お気づきの点があればいつでもお声がけください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					保護者の方々が十分お子さんを理解し事前に思いを伝えていただいている結果だと思います。今後もコミュニケーションを大切にしていきたいと考えております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	15	3	2	1	・結果を知りたい（幼稚園の様子等） ・担任の意見が不明瞭	今年度法改正により書式が変更され、担任の意見が表記しにくくなっています。計画書に盛り込めるよう工夫していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				ガイドラインの内容に沿い実施しております。ガイドラインは厚生労働省ホームページよりご確認下さい。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2		3		計画が理想論にならないようしっかり支援させていただきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17			3		訪問先の環境（物的、人的）も考慮し、本人に沿った支援になるよう試行錯誤しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			・きちんと説明を受けました ・毎回丁寧な説明で分かりやすいです	契約時に説明させていただいております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2			・丁寧に説明してもらいました	より分かりやすく具体的にお伝えしていきたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	4	2	7	・よくチラシを見かけます	当事業所では実施しておりませんが、保護者対象の研修案内などはさせていただいております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17	2	1		・かなり密に情報共有をしてくれていると思います	保護者の方々と時間が合わずタイムリーに対応できていない時もございます。コミュニケーションを大切にしていきたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	2		・定期的ではないが何かあればいつでも聞いて頂いている ・よく話を聞いてもらいそれにアドバイスを買っています ・子どもの様子は必要な時に伝えて頂いています	訪問前後やその他必要に応じ対応させていただいております。いつでも相談できる窓口であることをご承知おき下さいますようお願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2			・気持ちに寄り添ってくれます ・子どものことを考えて支援してくれています	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					出来る限り迅速に対応するよう努めております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			・丁寧に対応して下さいます	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14	1		3	・幼稚園へのアドバイスをしてくれていて、子どもが過ごしやすい環境になっています	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15			3		毎回ではないですが、話し合いを行っております。必要に応じて保護者や本人の参加をお願いすることもあります。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16	1	1			お電話や文書、メールなどで共有させていただいております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	9	・分かりやすいです	法人ホームページで公表しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			3		個人情報については慎重に取り扱っております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			8		緊急時（災害等）の対応については、訪問先の指示に従い協力して動いていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			8		安全計画について、具体的に提示していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17			1	・とても喜んでいると思います ・多分喜んでいると思います ・慣れた先生が来てくれるので安心しています	
	28	事業所の支援に満足していますか。	16	1	1		・色々とおアドバイスを頂き、ありがたかったです ・いつもありがとうございます ・大変満足です。いつもありがとうございます	お子さんにとって有益な支援になるよう研鑽を積んでいきます。